

「土曜日の残業代払っていないケース多い」

コロナ禍の労務トラブルテーマに石原氏講演

「トラブルの一番の原因は コミュニケーション不足」

大阪府トラック協会
の北大阪支部と中央支
部は2月17日、大阪府
トラック総合会館で2
支部合同労務問題研
修会を開催し、「コ
ロナ禍における労務
トラブルとその対策
並びに働き方改革
関連法」をテーマ
に、運送業に特化
し労務管理支援や
就業規則の作成・見
直しなどを行うオ
フィスキよみの石
原清美氏（特定社
会保険労務士）が
講演を行った。

満があったドライバー
からの苦情が増えてい
る」と指摘。
その上で、「賃金の減
少により未払い残業代
を請求されることがあ
るが、それを防ぐには、
会社が正しい時間管理
をすることが最も重
要。特に多いのが、変
形労働時間制を採用し
ていない場合の土曜日
の出勤時間について『土
曜日は出勤日だから残
業代を払わなくてよ
い』と誤解しているケ
ース。月曜日から金曜
日まで1日8時間勤務
した時点で、週40時間
になるため、土曜日の
出勤時間についてはす
べて残業代を支払わな
ければならないが、土
曜日の8時間を超えた
分の残業代しか支払っ
ていない会社が多い」と
説明した。

また、「労務トラブル
が起きる一番の原因は
コミュニケーション不
足。普段からドライバ
ーとのコミュニケーション
がとれていないと、多
少の不満があっても
トラブルにならない。
多くのドライバーは、
『自分の頑張りを認め
てほしい』とかく話を
聞いてほしい』と思
っている。実際にドラ
イバーと真剣に向き合
うことでトラブルを解
決できた事例は非常に
多い」と述べた。

「このような
労務問題で注意すべき
点はある限り解雇は
避けること。問題が起
きるとすぐに解雇を考
える経営者もいるが、
解雇は想像以上に大変
で誰を解雇するかな
ど、様々な理由が必要。
会社が唯一自由にでき
るのは採用のみである
ことを覚えておいてほ
しい」と参加に訴えて
いた。

石原氏はまず、「コ
ロナ禍で仕事が減った
会社は多く、残業が少
なくなったことに伴う
賃金の減少や、会社
に不満があるドライバー
からの苦情が増えてい
る」と指摘。
その上で、「賃金の減
少により未払い残業代
を請求されることがあ
るが、それを防ぐには、
会社が正しい時間管理
をすることが最も重
要。特に多いのが、変
形労働時間制を採用し
ていない場合の土曜日
の出勤時間について『土
曜日は出勤日だから残
業代を払わなくてよ
い』と誤解しているケ
ース。月曜日から金曜
日まで1日8時間勤務
した時点で、週40時間
になるため、土曜日の
出勤時間についてはす
べて残業代を支払わな
ければならないが、土
曜日の8時間を超えた
分の残業代しか支払っ
ていない会社が多い」と
説明した。

また、「労務トラブル
が起きる一番の原因は
コミュニケーション不
足。普段からドライバ
ーとのコミュニケーション
がとれていないと、多
少の不満があっても
トラブルにならない。
多くのドライバーは、
『自分の頑張りを認め
てほしい』とかく話を
聞いてほしい』と思
っている。実際にドラ
イバーと真剣に向き合
うことでトラブルを解
決できた事例は非常に
多い」と述べた。



石原氏の講演の様子

2021年（令和3年）3月15日号

物流新時代